

Số: /QĐ-UBND

Ea H'Leo, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức trên ứng dụng “Thông tin huyện Ea H'Leo”

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 10-NQ/HU ngày 08/10/2021 của Huyện ủy Ea H'Leo về tiếp tục đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 -2025; Chương trình hành động số 08-Ctr/HU ngày 14/7/2021 của Huyện ủy Ea H'Leo ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/04/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 11 tháng 8 năm 2021 của UBND huyện ban hành Kế hoạch chuyển đổi số huyện Ea H'Leo giai đoạn 2021-2025 định hướng 2030.

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin tại Tờ trình số 13/TTr-PVTT ngày 29/3/2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức trên ứng dụng “Thông tin huyện Ea H'Leo” gồm các ông, bà có tên sau:

- 1. Tổ trưởng:** Ông Phạm Văn Khôi, Phó Chủ tịch UBND huyện.
- 2. Tổ phó:** Ông Nguyễn Huy Dũng, Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin.
- 3. Các thành viên gồm:**
 - Ông Ngô Minh Cảnh, Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện;
 - Ông Nguyễn Phước Thọ, Phó Trưởng phòng Kinh tế - Hạ tầng;
 - Ông Tạ Văn Tầm, Phó Trưởng phòng Tài nguyên - Môi trường;
 - Ông Lưu Phương Bình, Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND huyện;
 - Ông Lê Thương Tín, Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin.

Điều 2. Tổ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức trên ứng dụng “Thông tin huyện Ea H'Leo” có trách nhiệm:

- Tiếp nhận phản ánh của cá nhân, tổ chức được thực hiện 24/24 giờ, 7 ngày/tuần;

- Tiếp thu, xử lý chuyển phản ánh kiến nghị tới đầu mối tiếp nhận là Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. Trường hợp phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị khác thì chuyển tiếp tới cơ quan, đơn vị đó và đôn đốc việc xử lý.

- Sau khi cán bộ, công chức xử lý phản ánh xong (bao gồm cả những phản ánh kiến nghị không thể có hình ảnh chứng minh) sẽ chụp ảnh lại hoặc đính kèm file và tải lên ứng dụng phản ánh kiến nghị, ứng dụng sẽ thông báo tới người dân đã phản ánh về việc phản ánh đã được xử lý xong và người dân có thể đánh giá mức độ hài lòng về kết quả xử lý của cán bộ, công chức;

- Xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức trên ứng dụng “Thông tin huyện Ea H’Leo” không áp dụng với việc khiếu nại, tố cáo, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn, giải đáp pháp luật; phản ánh về quy định hành chính; phản ánh về hoạt động kinh doanh, sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể; các vấn đề đặc thù về tôn giáo, tín ngưỡng, phong tục tập quán;

- Bảo đảm an toàn thông tin trong việc xử lý, lưu trữ dữ liệu về phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức;

- Phản ánh kiến nghị phải được thực hiện thông qua chức năng phản ánh của ứng dụng “Thông tin huyện Ea H’Leo” trên môi trường mạng.

- Đối với phản ánh kiến nghị khẩn cấp cần giải quyết tức thời như: Hỏa hoạn, tai nạn; trộm cướp; mất an toàn, an ninh, trật tự,... Cá nhân, tổ chức phản ánh trực tiếp qua đường dây nóng của các cơ quan, đơn vị được đăng tải trên ứng dụng.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Sở TT-TT tỉnh Đắk Lắk;
- Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk;
- Phòng CNTT Sở TT-TT;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Như Điều 3;
- Lưu VT, VHTT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hà