

Số: /KH-UBND

Ea H'leo, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh – Thân thiện – Mến khách” trên địa bàn huyện Ea H'Leo

Thực hiện Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 05/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh – Thân thiện – Mến khách”. Ủy ban nhân dân huyện Ea H'Leo ban hành Kế hoạch triển khai “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh – Thân thiện – Mến khách” trên địa bàn huyện với nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm đưa vào cuộc sống các chuẩn mực giá trị đạo đức, văn hóa con người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách; qua đó góp phần xây dựng tỉnh Đắk Lắk phát triển kinh tế, văn hóa đặc sắc, xã hội văn minh và người dân hạnh phúc.

2. Yêu cầu

2.1. Việc triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh duy trì thành nề nếp, liên tục, thường xuyên và là cẩm nang hướng dẫn cách ứng xử trong gia đình, dòng họ, cộng đồng nơi cư trú, nơi công cộng, trên mạng xã hội, các cơ sở tôn giáo, trường học, khi tham gia giao thông; các điểm, khu du lịch, khách sạn, nhà hàng, trung tâm thương mại... Bộ quy tắc được tổ chức thực hiện trên phạm vi toàn tỉnh với sự triển khai đồng bộ của các cấp, các ngành và các địa phương, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội, lực lượng vũ trang, các đơn vị có liên quan; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, khách du lịch và Nhân dân trên địa bàn toàn huyện.

2.2. Việc triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ thời gian, trách nhiệm được phân công đồng thời phải gắn với nhiệm vụ công tác chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

2.3. Việc đánh giá kết quả thực hiện Bộ quy tắc ứng xử phải gắn với việc đánh giá kết quả thực hiện Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; và bình xét thi đua hằng năm của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

II. CÁC CHỈ TIÊU PHÂN ĐẦU

1. Giai đoạn 1: Năm 2022 - 2025

- 100% các cơ quan, ban, ngành, địa phương có văn bản chỉ đạo thực hiện Bộ quy tắc ứng xử phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị, địa phương ngay sau khi Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên được quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, học tập các vấn đề liên quan đến ứng xử trong cộng đồng, nơi cộng cộng, trên mạng xã hội và tại nơi làm việc, học tập.

- 100% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc (riêng cấp huyện hoàn thành trong tháng đầu Quý II/2023).

- Từ năm 2023, 100% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương đưa nội dung của Bộ quy tắc ứng xử vào chương trình, kế hoạch, công tác hàng năm và coi đây là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua.

- Có ít nhất 80% các cơ quan, công sở, trường học, bệnh viện, công viên, quảng trường, bến xe, nhà văn hóa xã, thị trấn, thôn, buôn, tổ dân phố... niêm yết trích dẫn một phần (hoặc toàn phần) Bộ quy tắc, tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc ứng xử.

- Có ít nhất 80% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương gắn nội dung của Bộ Quy tắc vào các cuộc thi, chương trình tập huấn, các phong trào và chương trình có liên quan để tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc.

- Có ít nhất 80% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương, cơ sở kinh doanh du lịch, khu dân cư tiêu biểu xây dựng mô hình mẫu trong việc thực hiện Bộ quy tắc.

2. Giai đoạn 2: Năm 2026 - 2030

- 100% các cơ quan, công sở, trường học, bệnh viện, công viên, quảng trường, bến xe, nhà văn hóa xã, phường, thị trấn, thôn, buôn, tổ dân phố... niêm yết trích dẫn một phần (hoặc toàn phần) Bộ quy tắc, tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc ứng xử.

- 100% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương gắn nội dung của Bộ Quy tắc vào các cuộc thi, chương trình tập huấn, các phong trào và chương trình có liên quan để tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc.

- 100% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương, cơ sở kinh doanh du lịch, khu dân cư tiêu biểu có mô hình mẫu trong thực hiện Bộ quy tắc

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền Bộ Quy tắc trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng trong và ngoài huyện, trên các trang mạng xã hội, cổng thông tin điện tử huyện Ea H'leo, các website của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn huyện, tại bến xe trên địa bàn tỉnh; trên đài truyền thanh huyện, trên hệ thống loa truyền thanh cấp xã.

- Mở các chuyên trang, chuyên mục, chương trình riêng để thực hiện các chuyên đề, đối thoại, tọa đàm, giao lưu trực tuyến, hỏi đáp trực tuyến nhằm cập nhật thông tin cần thiết một cách kịp thời, chính xác tới người dân.

1.2. Tuyên truyền Bộ quy tắc thông qua cổ động trực quan

- Thiết kế, hình ảnh hóa một số nội dung dưới dạng biển hiệu để gắn tại các nơi công cộng, công sở, cộng đồng dân cư thực hiện các quy định.

- In, nhân bản và phát hành các ấn phẩm quảng bá về Bộ quy tắc với nội dung phù hợp với từng đối tượng như: tập gấp, pano, áp phích, khẩu hiệu, tài liệu tuyên truyền,... và phát hành sổ tay Bộ quy tắc ứng xử. Biên tập Bộ quy tắc bằng văn bản ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, quảng bá tại các nơi công cộng, bến xe, điểm vui chơi và các cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng, tại các nhà văn hóa thôn, buôn, tổ dân phố, xã, phường, thị trấn, trường học, công sở, xí nghiệp, khách sạn, nhà hàng, cơ sở dịch vụ để tuyên truyền đến mọi tầng lớp Nhân dân, tăng cường hiệu quả tiếp cận của Bộ quy tắc đối với du khách và người dân địa phương.

- Tổ chức các cuộc thi, tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử bằng các hình thức sân khấu hóa (Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng, Hội thi ứng xử thanh lịch, văn minh, Ngày gia đình Việt Nam...).

1.3. Tổ chức tuyên truyền phát động trong trường học

- Các cơ sở giáo dục, cơ sở đào tạo, cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn huyện, xây dựng kế hoạch thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học. Các trường có trách nhiệm quán triệt đến toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh, biết và thực hiện Bộ quy tắc ứng xử.

- Bộ Quy tắc ứng xử phải được niêm yết tại các bảng tin, bảng thông báo, website nhà trường, trong phòng học, phòng làm việc và được gửi tới từng thành viên nhà trường qua hệ thống email, hệ thống liên lạc điện tử.

1.4. Tổ chức tuyên truyền phát động trong cộng đồng dân cư

- Tổ chức tuyên truyền và vận động các gia đình, dòng họ, tổ dân, khu phố, cộng đồng dân cư, các tổ chức chính trị xã hội, các cơ sở kinh doanh dịch vụ triển khai thực hiện Bộ quy tắc.

- Lồng ghép nội dung Bộ quy tắc vào các chương trình sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp thôn, buôn, tổ dân phố, các buổi sinh hoạt thường kỳ của các tổ chức đoàn thể, chính trị xã hội, các bộ phận công tác trong các cơ sở kinh doanh du lịch với các hình thức phù hợp.

- Tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc; gắn việc thực hiện Bộ quy tắc vào tiêu chí xét chọn các danh hiệu thôn, buôn, tổ dân phố, gia đình văn hóa.

2. Đánh giá kết quả thực hiện các nội dung của Bộ quy tắc

2.1. Kiểm tra, giám sát

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện Bộ quy tắc tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường giám sát, kịp thời xử lý phản ánh những cá nhân, tập thể chưa thực hiện tốt Bộ quy tắc; xử phạt nghiêm minh đối với các hành vi vi phạm Bộ quy tắc.

- Lựa chọn một số trường học, khu dân cư tiêu biểu làm mô hình điểm trong việc thực hiện Bộ quy tắc. Trên cơ sở kết quả thực hiện, nhân rộng mô hình, cách làm nhằm thúc đẩy các trường học, địa phương có thêm sáng kiến, bồi đắp những giá trị tốt đẹp, lối sống vì cộng đồng, tạo đà cho nếp sống văn hóa lan tỏa hơn nữa trong đời sống.

2.2. Đánh giá, biểu dương, nhân rộng điển hình tiên tiến

- Kết quả triển khai thực hiện Bộ quy tắc được đánh giá hoàn thành trong nhiệm vụ hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất, tổ chức bình chọn, biểu dương những tập thể, tổ chức, cá nhân làm tốt, có những sáng kiến, giải pháp trong việc thực hiện Bộ quy tắc; phê phán, kiểm điểm các tổ chức, cá nhân làm ảnh hưởng đến hình ảnh, truyền thống văn hóa tốt đẹp của người Đắk Lắk. Việc biểu dương hoặc phê phán được công bố công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Tổ chức sơ kết, chế độ báo cáo

Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức công tác sơ kết hàng năm kết quả triển khai Bộ quy tắc để đánh giá những mặt làm được và những hạn chế, tồn tại về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp chung.

IV. THỜI GIAN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Thường xuyên, bắt đầu từ Quý IV năm 2022.

- Giai đoạn 1: Năm 2022 - 2025.

- Giai đoạn 2: Năm 2026 - 2030.

2. Tổng kết, đánh giá giai đoạn 2022 - 2030: Năm 2030.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin

Cơ quan Thường trực theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giám sát các hoạt động của Kế hoạch; thường xuyên rà soát các quy định liên quan để tiếp tục hoàn thiện Bộ Quy tắc; tổng hợp, đề xuất khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc đóng góp cho công tác triển khai thực hiện Bộ quy tắc và tổng hợp báo cáo UBND huyện kết quả triển khai thực hiện.

- Chủ trì thực hiện nội dung tuyên truyền cổ động trực quan bao gồm thiết kế ma kết, thiết kế hình ảnh hóa, in, và cấp phát tập gấp, tờ rơi, áp phích, khẩu hiệu (số lượng mẫu)... cho các cơ quan, đơn vị, trường học, xã, thị trấn để thực hiện

tuyên truyền, hoàn thành trong Quý II năm 2023, đồng thời tiếp nhận, nhân bản tờ rơi, tờ gấp, áp phích, khẩu hiệu từ cấp trên phát cho các cơ quan, ban ngành, đoàn thể và các xã, thị trấn thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả.

- Xây dựng tin, bài tuyên truyền gửi đài truyền thanh các xã, thị trấn, hoàn thành trong tháng 11 năm 2023.

- Tiếp nhận cấp phát sổ tay Bộ Quy tắc tới cho các xã, thị trấn và các cơ quan, công sở trên địa bàn huyện (khi được cấp trên cấp phát).

- Chủ trì, tham mưu UBND huyện tổ chức các cuộc thi, hội diễn, liên hoan cấp huyện có chủ đề Bộ quy tắc hàng năm bằng các hình thức sân khấu hóa (hùng biện, màn chào hỏi, tiểu phẩm, kịch ngắn,...).

- Chủ trì, triển khai Điều 5. Ứng xử tại khu vui chơi, giải trí, điểm di tích, tham quan, du lịch; Điều 8. Ứng xử tại thư viện, bảo tàng; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan phổ biến tuyên truyền Bộ quy tắc đến các cơ sở kinh doanh du lịch, khách sạn, nhà hàng từng bước hình thành thói quen, hành vi ứng xử văn minh, thái độ lịch sự, thân thiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong ngành du lịch và các ngành liên quan đến hoạt động du lịch, đội ngũ quản lý và nhân viên các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Tăng cường công tác tuyên truyền hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ quy tắc tới cán bộ, Nhân dân trong toàn huyện để biết và cùng giám sát việc thực hiện. Nhất là tuyên truyền trên không gian mạng.

2. Phòng Nội vụ

- Lồng ghép kiểm tra việc triển khai thực hiện niêm yết Bộ quy tắc tại công sở với kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị hàng năm. Phối hợp với cơ quan Thường trực tham mưu khen thưởng cho các tổ chức, cá nhân triển khai thực hiện tốt Bộ quy tắc.

- Chủ trì, triển khai Điều 7. Ứng xử tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo.

3. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong trường học; lồng ghép các nội dung Bộ quy tắc ứng xử để tuyên truyền cho các em học sinh đang sinh sống, học tập trên địa bàn huyện.

- Phòng Giáo dục và Đào tạo chủ trì, triển khai Điều 8. Ứng xử tại trường học; phối hợp với các đơn vị, địa phương lựa chọn từ 02 - 03 trường (TH, THCS, THPT) mô hình điểm trong việc thực hiện Bộ quy tắc trong giai đoạn từ năm 2023 - 2025, sau đó nhân rộng ra các năm học tiếp theo; Tổ chức Hội thi với chủ đề về Bộ quy tắc ứng xử trong trường học cho đối tượng học sinh dưới hình thức sân khấu hóa.

- Hàng năm kiểm tra, đánh giá kết quả việc đưa nội dung của Bộ quy tắc vào trong hoạt động giáo dục của nhà trường trong dịp tổng kết cuối năm.

4. Phòng Tài chính và Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin cân đối, tham mưu, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện bố trí các nguồn kinh phí để triển khai thực hiện Bộ quy tắc đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tạo hiệu ứng tốt trong cộng đồng.

5. Cổng thông tin điện tử huyện, Đài Truyền thanh và Truyền hình huyện

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan liên quan tổ chức việc tuyên truyền, phổ biến Bộ quy tắc; thường xuyên đăng tải các tin, bài, video clip trên các phương tiện truyền thông về việc thực hiện Bộ quy tắc trên địa bàn huyện.

- Hàng năm, xây dựng các chuyên đề, phóng sự, clip tuyên truyền trên truyền hình, truyền thanh và các trang mạng xã hội phản ánh về kết quả triển khai thực hiện Bộ quy tắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Phòng Tài nguyên và Môi trường

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, triển khai Điều 3. Tôn trọng và bảo vệ môi trường sống; Điều 4. Ứng xử tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên; Điều 6. Ứng xử tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn; Điều 9. Ứng xử tại bến xe ô tô trên các phương tiện công cộng; Điều 10. Ứng xử khi tham gia giao thông.

9. Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn huyện theo chức năng nhiệm vụ phối hợp lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và triển khai thực hiện các hoạt động liên quan trong Kế hoạch; lồng ghép đưa nội dung Bộ quy tắc vào các chương trình, kế hoạch tuyên truyền, hoạt động của cơ quan, đơn vị mình góp phần xây dựng hành vi, thái độ, cách ứng xử văn minh lịch sự với các tổ chức, cá nhân.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện và các tổ chức xã hội, tổ chức chính trị - xã hội

- Tổ chức vận động, tuyên truyền, khuyến khích, kiểm tra, giám sát đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt Bộ quy tắc ứng xử.

- Huyện đoàn Ea H'leo chủ trì, phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo triển khai các nội dung tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kiến thức về Quy tắc ứng xử đối với cán Đoàn, Hội, Đội, đoàn viên thanh niên, trẻ em và cộng đồng về nội dung Bộ quy tắc và tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí an toàn, lành mạnh cho thanh thiếu nhi.

11. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ quy tắc đến các tổ chức đoàn thể và Nhân dân trên địa bàn. Lồng ghép nội dung Bộ quy tắc trong thực hiện Quy ước khu dân cư, Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”.

- Tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc, hoàn thành trong Quý II/2023.

- Tuyên truyền Bộ quy tắc đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các gia đình, dòng họ, cộng đồng dân cư, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn biết, thực hiện.

- Đưa chủ đề Bộ quy tắc vào các cuộc thi, hội diễn, liên hoan cấp xã hàng năm bằng các hình thức sân khấu hóa (hùng biện, màn chào hỏi, tiểu phẩm, kịch ngắn,...).

- Tiếp nhận ma kết mẫu các pa nô, áp phích, khẩu hiệu, hình ảnh, tập gấp, tài liệu tuyên truyền Bộ quy tắc từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Phòng Văn hóa và Thông tin huyện thực hiện nhân bản để gắn tại các nơi công cộng, bến xe, điểm vui chơi, các khu, điểm du lịch, khu di tích danh thắng và các cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng, tại các nhà văn hóa thôn, khu, xã, phường, trường học, công sở, doanh nghiệp, khách sạn, nhà hàng, cơ sở dịch vụ để tuyên truyền đến mọi tầng lớp Nhân dân và du khách, tạo sự lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

- Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm Bộ quy tắc; biểu dương, khen thưởng kịp thời các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có những sáng kiến, giải pháp trong việc thực hiện Bộ quy tắc.

- Cung cấp số điện thoại đường dây nóng tại công sở, đơn vị để người dân dễ dàng nêu ý kiến phản ánh để các đơn vị, địa phương chấn chỉnh kịp thời.

- Chủ trì, triển khai Điều 12. Ứng xử trong cộng đồng dân cư.

- Định kỳ 6 tháng (trước ngày 25/6) và hằng năm (trước ngày 10/12) báo cáo Ủy ban nhân dân huyện kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao (qua Phòng Văn hóa và Thông tin).

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh – Thân thiện – Mến khách” trên địa bàn huyện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo đề xuất về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp tham mưu UBND huyện xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Đắk Lắk (b/c);
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- UBNDTTQVN huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành của huyện;
- Đài TT-TH huyện;
- Cổng thông tin điện tử của huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, VHHT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hà