

Số: /KH-UBND

Ea H'Leo, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số huyện Ea H'Leo năm 2023**

**Phần I
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ
NĂM 2022**

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ, CHÍNH PHỦ SỐ, CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chính quyền điện tử, chính quyền số

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk, năm 2022, UBND huyện Ea H'Leo ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đơn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chính quyền điện tử, chính quyền số vào hoạt động quản lý của các cơ quan Nhà nước ở địa phương, bố trí ngân sách cho hoạt động mua sắm trang thiết bị, phần mềm tin học, công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng dụng CNTT cho CB, CC, VC nhằm từng bước tin học hóa công tác quản lý Nhà nước ở địa phương và đã đạt được một số kết quả nhất định trong việc giảm thiểu thủ tục hành chính như: tiết kiệm thời gian giải quyết công việc, hạn chế lãng phí giấy tờ, văn phòng phẩm; thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, số TTHC nộp qua dịch vụ công trực tuyến ngày càng nhiều. Qua đó, giúp cho công tác chỉ đạo, điều hành các hoạt động quản lý nhà nước ở địa phương đạt hiệu quả, chất lượng cao hơn.

2. Công tác thành lập, kiện toàn Ban chỉ đạo về chuyển đổi số của UBND huyện Ea H'Leo

UBND huyện Ea H'Leo đã thành lập Ban chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Ea H'Leo do đồng chí Chủ tịch UBND huyện làm Trưởng ban. Ban hành Quyết định thành lập tổ giúp việc; ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Ea H'Leo.

3. Công tác thành lập Ban chỉ đạo, Tổ công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh Đắk Lắk và Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk, UBND huyện ban hành kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 22/8/2022 về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện Ea H'Leo. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thành lập Ban chỉ đạo về

chuyển đổi số, tổ giúp việc Ban chỉ đạo, đến nay đã hoàn thành 12/12 xã, thị trấn. Thành lập 176/176 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn trên địa bàn huyện Ea H'Leo. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk tập huấn cho 176/176 Tổ công nghệ số cộng đồng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ, CHÍNH PHỦ SỐ, CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ

1. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Hệ thống Camera giám sát an ninh do Công An huyện triển khai đã được bố trí trên các tuyến đường chính của huyện; Công An các xã, thị trấn triển khai hệ thống Camera giám sát an ninh tại các thôn, buôn, tổ dân phố để theo dõi, quản lý về an ninh trật tự trên địa bàn huyện. Hệ thống Camera công cộng tại Quảng trường 3-4 huyện.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) các Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn (cấp xã) được trang bị máy tính.

- 100% cơ quan cấp huyện và UBND cấp xã, thị trấn đã có hệ thống mạng nội bộ.

- 100% cơ quan Nhà nước có kết nối Internet băng thông rộng.

- Có 12 xã, thị trấn và Văn phòng HĐND và UBND huyện triển khai hệ thống đường truyền chuyên dùng cấp 2.

- Có hệ thống bóc số, hệ thống đánh giá hài lòng cán bộ, công chức, viên chức tại bộ phận một cửa.

- Các hệ thống thông tin dùng chung được hình thành đã đảm bảo, tuân thủ theo đúng mục tiêu khi xây dựng nhiệm vụ, theo đúng định hướng, chủ trương về phát triển ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến: Toàn huyện có 15 điểm cầu Hội nghị truyền hình trực tuyến (01 điểm cầu chính tại UBND huyện, 01 điểm cầu tại Huyện ủy, 01 điểm cầu tại Công an huyện) và 12 điểm cầu tại các xã, thị trấn phục vụ công tác Hội nghị truyền hình trực tuyến từ Trung ương đến địa phương.

2. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

Phần mềm quản lý văn bản và điều hành đã tích hợp chữ ký số để phát hành văn bản điện tử ký số đảm bảo an toàn thông tin, đảm bảo tính pháp lý của văn bản trên môi trường mạng góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại, giấy tờ của các đơn vị; thay đổi tác phong, lề lối làm việc từ giải quyết công việc dựa trên giấy tờ sang giải quyết trên môi trường điện tử, giúp nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động, giảm thời gian xử lý công việc của các cơ quan Nhà nước nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Ngoài ra, tại một số Phòng, ban đang sử dụng các phần mềm chuyên môn của ngành, như phần mềm đo đạc bản đồ trích lục đất đai, phần mềm cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất; phần mềm quản lý ngân sách tại Phòng Tài chính – Kế hoạch; phần mềm quản lý cán bộ, giáo dục, quản lý học sinh, quản lý thư viện, quản lý công chức, viên

chức, quản lý văn bản hành chính, phần mềm phổ cập giáo dục. Các phòng, ban thuộc huyện đang sử dụng các phần mềm dùng chung của UBND tỉnh như iDesk, iGate, chữ ký số, mail công vụ, hệ thống báo cáo tỉnh...

3. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

Hoàn thành việc triển khai hóa đơn điện tử cho 12/12 xã, thị trấn và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ của huyện. Ban hành kế hoạch số hóa các bộ thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn huyện năm 2022 và giai đoạn 2022 -2025.

4. Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- Việc thiết lập và sử dụng hộp thư điện tử *eahleo.daklak.gov.vn*: năm 2022, UBND huyện đã xây dựng, mở tài khoản Email cho các tập thể và cán bộ, công chức 13/13 Phòng, ban; 12/12 xã, thị trấn. Tổng số tài khoản của các tập thể, cá nhân sử dụng hệ thống *mail.eahleo.daklak.gov.vn* trên địa bàn huyện là 571. Đa số các tập thể và cá nhân đã thường xuyên sử dụng Email của hệ thống *mail.eahleo.daklak.gov.vn* để trao đổi văn bản nhằm đảm bảo an toàn thông tin dữ liệu trên môi trường mạng.

- Phần mềm quản lý văn bản được UBND huyện chính thức đưa vào quản lý và sử dụng từ ngày 1/10/2016. Đến nay đã cấp cho 22 cơ quan, đơn vị và 12/12 xã, thị trấn, đạt 100%; 100% cán bộ, công chức, viên chức đều thực hiện nghiêm túc và hiệu quả. Hiện tại phần mềm vẫn đang hoạt động bình thường, đáp ứng tốt nhu cầu công việc của các đơn vị, UBND các xã, thị trấn và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tỷ lệ văn bản được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử giữa các cơ quan nhà nước trên phần mềm quản lý văn bản 100% (*trừ các văn bản mật*); hệ thống quản lý văn bản và điều hành đã được liên thông 04 cấp từ Trung ương đến cấp xã, thị trấn.

- Chữ ký số: Đã cấp tổng cộng cho 35 tập thể và 220 cá nhân, đạt 100% kế hoạch, hiện tại các cơ quan, đơn vị đã thực hiện việc ký số; 100% văn bản của các cơ quan, đơn vị đã được thực hiện ký số trên văn bản đi. Trong đó, cấp huyện đến nay đã cấp cho 23 tập thể và 76 cán bộ, công chức, viên chức (*bao gồm kế toán, công chức tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ*); cấp xã đã cấp cho 12 tập thể và 144 cán bộ, công chức, viên chức (*bao gồm kế toán, công chức tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ*).

5. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

01 Cổng thông tin điện tử huyện, 01 APP thông tin huyện Ea H'Leo và 12 Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn. Cung cấp thông tin, tuyên truyền thường xuyên các hoạt động chuyên ngành, cải cách hành chính, quản lý nhà nước. Cổng thông tin điện tử huyện có liên kết đến cơ sở dữ liệu về thủ tục hành chính. Việc cung cấp thông tin, các chuyên mục trên trang thông tin điện tử của các đơn vị cơ bản đáp ứng theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. Tính từ ngày 01/5/2016 đến ngày 20/10/2022 tổng số người truy cập là 11.991.884 lượt (*trung bình số lượt truy cập khoảng 2.500 đến 3.000/lượt trên ngày*). Ngoài ra, còn có các trang Facebook, Fanpage, Zalo của huyện để tuyên truyền phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện như: trang Ea H'Leo ngày mới, trang Thông tin huyện Ea H'Leo, trang huyện Ea H'Leo...

6. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4

Hiện nay, số TTHC đối với cấp huyện cung cấp trực tuyến mức độ 2 có 91 thủ tục, cung cấp trực tuyến mức độ 3 có 46 thủ tục, cung cấp trực tuyến mức độ 4 có 58 thủ tục. Đối với cấp xã cung cấp trực tuyến mức độ 2 có 48 thủ tục, cung cấp trực tuyến mức độ 3 có 38 thủ tục, cung cấp trực tuyến mức độ 4 có 16 thủ tục. Đã đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống iGate và Cổng Dịch vụ công quốc gia, có 06 bộ thủ tục hành chính đã được cập nhật lên hệ thống dịch vụ công quốc gia ở mức độ 3, cấp huyện 03 bộ thủ tục, cấp xã, thị trấn 03 bộ thủ tục. Hệ thống (iGate) có 21 cơ quan, đơn vị sử dụng. Trong đó cấp huyện 09 và cấp xã, thị trấn 12. Tổng số hồ sơ tiếp nhận trên hệ thống iGate của tỉnh tính đến ngày 17/10/2022 đối với cấp huyện là 27.301 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trực tiếp là 22.969 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 là 2.122 hồ sơ; số hồ sơ trực tuyến mức độ 4 là 2.209 hồ sơ. Qua dịch vụ Bưu chính công ích 07 hồ sơ; đối với cấp xã là 25.528 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trực tiếp là 21.688 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 là 1.946 hồ sơ; số hồ sơ trực tuyến mức độ 4 là 1.893 hồ sơ. Qua dịch vụ Bưu chính công ích 07 hồ sơ.

7. Nguồn nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin

UBND huyện Ea H'Leo có 03 công chức có chuyên môn CNTT (Phòng Nội vụ 01, 01 lãnh đạo và 01 chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin). Tuy nhiên, chỉ có 01 công chức tại Phòng Văn hóa và Thông tin là chuyên trách CNTT. Hầu hết các cơ quan, đơn vị đều chưa có cán bộ chuyên trách về CNTT. Số cán bộ, công chức có trình độ tin học văn phòng tương đương chứng chỉ A là 90 người, chiếm tỷ lệ 45,03 %, tương đương chứng chỉ B là 109, chiếm tỷ lệ 54,7%. UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 22/8/2022 của UBND huyện về thực hiện đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Ea H'Leo. Tập huấn chương trình bồi dưỡng cho lãnh đạo UBND các xã, thị trấn về chuyển đổi số.

8. An toàn thông tin

- Công tác đảm bảo an toàn mạng và an ninh thông tin tại UBND huyện được đảm bảo, các máy tính kết nối Internet được trang bị phần mềm diệt virus bản quyền, đến nay không có tình trạng làm mất, lộ lọt bí mật Nhà nước hoặc sai phạm phải xử lý về công tác bảo vệ bí mật Nhà nước. Các máy tính soạn thảo văn bản thuộc bí mật Nhà nước được bố trí riêng, không có kết nối internet nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng Hệ thống thư điện tử tỉnh Đắk Lắk; Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn huyện nhằm giảm thiểu được các nguy cơ gây mất an toàn thông tin và đảm bảo an toàn thông tin trong quá trình ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Bên cạnh đó, Cổng thông tin điện tử của huyện đã nâng cấp, bổ sung thiết bị phần cứng, phần mềm bảo mật. Định kỳ hàng năm thực hiện việc kiểm tra, đánh giá về an toàn thông tin; tổ chức diễn tập

về đảm bảo an toàn thông tin với các phương án, kịch bản phù hợp thực tế cùng sự tham gia của các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp có liên quan. Đã chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk phân loại xác định cấp độ hệ thống an toàn thông tin (*Cổng thông tin điện tử huyện và Hệ thống mạng nội bộ lan*), xây dựng quy trình công tác, quy tắc sử dụng và xây dựng phương án đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp và quy định của pháp luật và tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật trên địa bàn huyện; thực hiện cài đặt các phần mềm chống mã độc bảo vệ 100 % máy trạm và các thiết bị đầu cuối liên quan.

- Bên cạnh đó, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm có nội dung thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại. Thường xuyên đánh giá tổng thể về an toàn thông tin theo quy định tại Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ; Thông tư 03/2017/BTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông và thực hiện nghiêm túc Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk và bố trí 01 công chức phụ trách đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin tại đơn vị.

9. Về kinh tế số

Thực hiện các công văn, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk, UBND huyện Ea H'Leo đã xây dựng và ban hành nhiều văn bản chỉ đạo việc phát triển kinh tế số trên địa bàn huyện cụ thể như sau: Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 17/3/2022 về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 trên địa bàn huyện Ea H'Leo; Công văn số 1075/UBND-KTHT ngày 07/6/2022 của UBND huyện tăng cường công tác quản lý đối với người điều khiển xe ô tô, xe mô tô hai bánh kinh doanh vận chuyển hành khách, hàng hóa có ứng dụng công nghệ; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND huyện về chuyển đổi số lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 59/KH-VP ngày 10/5/2022 của Văn phòng HĐND và UBND huyện về chuyển đổi số lĩnh vực Y tế đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND huyện chuyển đổi số lĩnh vực Công thương đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND huyện về chuyển đổi số lĩnh vực Giao thông vận tải đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; Công văn số 821/UBND-VP ngày 11/5/2022 của UBND huyện về tuyển sinh khóa đào tạo hỗ trợ và quản trị dự án khởi nghiệp trong bối cảnh chuyển đổi số; Công văn số 862/UBND-VHTT ngày 13/5/2022 của UBND huyện về triển khai thực hiện kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 20/4/2022 của UBND tỉnh Đắk Lắk về đề án xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số; Công văn số 1828/UBND-VHTT ngày 31/8/2022 của UBND huyện về truyền thông hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử; Quyết định số 3451/QĐ-UBND, ngày 19/8/2022 của UBND huyện về giao chỉ tiêu mức độ 3, mức độ 4 cho các đơn vị; Công văn số

1727/UBND-VHTT ngày 19/8/2022 của UBND huyện về triển khai thông báo kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà, trưởng ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk.

10. Về xã hội số

Xác định đây là nội dung quan trọng, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo các đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo công tác xã hội số trong lĩnh vực công nghệ thông tin tại địa phương cụ thể như sau: Công văn số 436/UBND-VHTT ngày 15/3/2022 của UBND huyện về việc giới thiệu và đề xuất phối hợp các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi và thành phố thông minh; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 30/3/2020 của UBND huyện về việc hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn huyện Ea H'Leo năm 2022; Kế hoạch số 47/KH-GDNN-GDTX ngày 05/4/2022 của Trung tâm giáo dục thương xuyên – giáo dục nghề nghiệp về việc ban hành kế hoạch chuyển đổi số lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 06/4/2020 của UBND huyện về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Ea H'Leo; Công văn số 1070/UBND-VHTT ngày 07/4/2022 của UBND huyện về đẩy mạnh xác thực, cấp tài khoản định danh điện tử và cấp CCCD; Công văn số 1035/UBND-VHTT ngày 02/6/2022 của UBND huyện về triển khai thực hiện kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 16/5/2022 của UBND tỉnh Đắk Lắk về không dùng tiền mặt trong trường học và bệnh viện; Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 24/5/2022 của UBND huyện về việc tập huấn hỗ trợ đưa các sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn huyện Ea H'Leo năm 2022; Kế hoạch số 59/KH-UBND, ngày 29/3/2022 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch chuyển đổi số ngành giáo dục giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 130/KH-UBND, ngày 20/6/2022 của UBND huyện về truyền thông hỗ trợ đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử; Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 20/6/2022 của UBND huyện về nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 31/8/2022 của UBND huyện triển khai thực hiện chương trình bảo vệ trẻ em tương tác lành mạnh, sang tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2022 -2025.

III. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO TẠI KẾ HOẠCH SỐ 23/KH-UBND NGÀY 28/01/2022 CỦA UBND TỈNH ĐẮK LẮK.

Đối với kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh Đắk Lắk. Năm 2022, UBND huyện Ea H'Leo đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm điều hành đô thị thông minh tỉnh, VNPT Đắk Lắk triển khai thực hiện và hoàn thành theo kế hoạch, một số nhiệm vụ UBND huyện chủ động triển khai trước như: công tác tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp tăng cường nộp hồ sơ điện tử trên hệ thống Igate; rà soát điều chỉnh, chuẩn hóa cổng thông tin điện tử huyện tuân thủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP và quyết định số 28/2018/QĐ-UBND.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Năm 2022, UBND huyện Ea H'Leo đã quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh hoạt động phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên địa bàn huyện nói chung và việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Ea H'Leo nói riêng đạt được nhiều kết quả tích cực. UBND huyện đã quan tâm bố trí ngân sách mua sắm trang thiết bị, việc triển khai các ứng dụng, phần mềm tin học tại các cơ quan, đơn vị; việc đầu tư nâng cấp Cổng thông tin điện tử huyện và xây dựng Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn, biên lai điện tử, hệ thống bóc số, hệ thống đánh giá hài lòng, APP huyện Ea H'Leo, hệ thống hội nghị trực tuyến huyện với xã, thị trấn đã được triển khai hoàn thành. Nhìn chung, cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin của huyện từng bước được nâng lên, ngày càng đáp ứng nhu cầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của huyện, nhu cầu xử lý công việc, nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Từng bước tin học hóa công tác quản lý Nhà nước ở địa phương và đã đạt được một số kết quả nhất định trong việc giảm thiểu thủ tục hành chính; tiết kiệm thời gian giải quyết công việc, hạn chế lãng phí giấy tờ, văn phòng phẩm; đồng thời giúp cho công tác chỉ đạo điều hành các hoạt động quản lý nhà nước ở địa phương đạt hiệu quả, chất lượng cao hơn.

Năm 2022, Huyện Ea H'Leo đứng thứ 3 về chuyển đổi số với tổng điểm là 230,57 điểm. Trong đó, chính quyền số đạt 134,78 điểm, kinh tế số 49,33 điểm; xã hội số đạt 46,46 điểm. Hiện nay, chuyển đổi số sử dụng dữ liệu và hệ thống công nghệ số nhằm thay đổi trải nghiệm người sử dụng với các dịch vụ công do Nhà nước cung cấp. Việc thay đổi hệ thống công nghệ cũng làm thay đổi nghiệp vụ, mô hình và phương thức hoạt động của bộ máy cơ quan nhà nước. Chuyển đổi số cũng đang dần thay đổi nhận thức của lãnh đạo các cấp, những người đứng đầu. Đồng thời cũng đưa ra nhiều biện pháp hỗ trợ, khuyến khích các doanh nghiệp áp dụng những thành tựu của chuyển đổi số vào quá trình vận hành kinh doanh doanh nghiệp. Thời gian qua, kinh tế số bao gồm tất cả các lĩnh vực và nền kinh tế huyện Ea H'Leo (công nghiệp, nông nghiệp, dịch vụ; sản xuất, phân phối, lưu thông hàng hóa, giao thông vận tải, logistic, tài chính ngân hàng, ...) mà công nghệ số đang dần phát, áp dụng và mang nhiều lợi ích cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện. Có thể nói, chuyển đổi số đã và đang mang lại nhiều sự thay đổi cơ bản về kinh tế, xã hội trên toàn tỉnh Đắk Lắk nói chung và huyện Ea H'Leo nói riêng.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những ưu điểm nêu trên, công tác phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chính quyền điện tử, Chính quyền số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Ea H'Leo còn những tồn tại, hạn chế, đó là: Hạ tầng công nghệ thông tin, nhất là phục vụ Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chính quyền điện tử, chính quyền số còn thiếu; hệ thống máy móc chưa đảm bảo được yêu cầu của công nghệ số trong cập nhật và chuyển giao dữ liệu. Môi trường ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng Internet đòi hỏi nguồn nhân lực tại các cơ quan, tổ chức nói chung phải thông thạo kỹ

năng tin học, sử dụng các phần mềm, trang thiết bị phục vụ cho công việc nhưng địa phương còn thiếu hụt cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, hiện nay hầu hết được bố trí kiêm nhiệm, nhất là cấp xã, nên công tác tham mưu chưa đạt hiệu quả cao. Bên cạnh đó, một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa thật sự quan tâm và chỉ đạo quyết liệt đối với công chức tại bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 và thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy định và người dân, doanh nghiệp vẫn ít quan tâm, còn thói quen nộp hồ sơ bằng giấy, một số người dân không có các trang thiết bị để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; Nhân dân chưa quen với việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, sợ khi tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích thời gian kéo dài hơn, sợ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ, nên phải đến cơ quan nơi giải quyết các thủ tục hành chính để gửi, nhận trực tiếp dẫn đến hiệu quả chưa cao đối với nội dung hiện đại hóa hành chính. Kinh phí dành cho lĩnh vực công nghệ thông tin còn ít. Hạ tầng CNTT còn chưa được đồng bộ, các nền tảng ứng dụng còn chưa được tập trung, dẫn đến khó khăn trong việc khai thác, chia sẻ thông tin. Nhận thức về nền tảng số và cách tiếp cận sử dụng nền tảng số trong triển khai chuyển đổi số còn chưa được đầy đủ, do đây là vấn đề mới với hầu hết các địa phương. Việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại một số đơn vị còn mang tính hình thức, chưa mang lại hiệu quả thiết thực. Cán bộ, công chức, thiếu kiến thức, kỹ năng để thực hiện chuyển đổi số; đặc biệt là thiếu nguồn nhân lực chuyên nghiệp, chất lượng cao trong cơ quan nhà nước để tổ chức thực thi hoạt động chuyển đổi số.

Phần II

NỘI DUNG KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023

I. CĂN CỨ MÔI TRƯỜNG PHÁP LÝ

Luật Công nghệ thông tin; Luật An toàn thông tin mạng; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25 tháng 5 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030; Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23 tháng 11 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 - 2025”; Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/04/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm

2030; Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 08-Ctr/HU ngày 14/7/2021 của Huyện ủy Ea H'Leo về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/04/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2878/QĐ-UBND ngày 15/9/2020 của UBND huyện về việc phê duyệt kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện Ea H'Leo; Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 11 tháng 8 năm 2021 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số huyện Ea H'Leo giai đoạn 2021-2025 định hướng 2030.

Ủy ban Nhân dân huyện Ea H'Leo xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023, cụ thể như sau:

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Xây dựng, hình thành hạ tầng, nguồn nhân lực đầy đủ đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số của huyện Ea H'Leo. Phổ cập kiến thức chuyển đổi số cho người dân, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động, đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý điều hành của chính quyền các cấp. Nâng cao năng lực hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

- Thực hiện chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trên phạm vi toàn huyện Ea H'Leo, góp phần đưa huyện Ea H'Leo nằm trong nhóm có chỉ số cao về Chuyển đổi số; hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ tối đa nhu cầu sản xuất, kinh doanh và đời sống của Nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động các cơ quan nhà nước

- Năm 2023, chỉ số chuyển đổi số của huyện nằm trong nhóm 3/15 huyện, thị xã, thành phố;

- 90% hồ sơ công việc cấp huyện; 70% trở lên hồ sơ công việc xã, thị trấn được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*);

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị được tiếp nhận, xử lý theo cơ chế một cửa điện tử liên thông; phần đầu 100% được cung cấp, tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4;

- 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được cập nhật qua Hệ thống thông tin báo cáo của UBND tỉnh Đắk Lắk;

- 70% các cuộc họp của UBND huyện với UBND các xã, thị trấn có thể thực hiện trực tuyến; thực hiện việc chuyển đổi số theo kế hoạch của UBND tỉnh Đắk Lắk;

- Tăng cường phát triển, tích hợp hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của huyện; nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo điều hành của UBND huyện, xã, thúc đẩy cải cách hành chính và triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin;
- 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp;
- 100% cơ quan nhà nước công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến;
- 100% Cổng, Trang thông tin điện tử của huyện, các xã, thị trấn công khai thông tin đầy đủ theo quy định;
- Rút ngắn từ 60% - 80% thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc, văn phòng điện tử;
- 100% các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả những phần mềm đã được đưa vào ứng dụng trong các cơ quan nhà nước như phần mềm: một cửa điện tử liên thông, phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm quản lý nhân sự, quản lý hộ tịch, hộ khẩu, phần mềm quản lý tài chính...;
- 100% người đứng đầu của các đơn vị, tổ chức nhà nước được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin;
- 100% công chức được gắn định danh số trong xử lý công việc;
- 10% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý;
- 30% -50% xã có hệ thống thông tin truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ số, nền tảng số;
- 100% các cơ quan, đơn vị thực hiện số hóa, xây dựng các cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành kết nối, liên thông với cơ sở dữ liệu quốc gia bao gồm cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai, đăng ký doanh nghiệp, tài chính, bảo hiểm, tư pháp,... tạo nền tảng phát triển chính quyền số của huyện; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời, phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

b) Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế

- 100% hộ sản xuất nông nghiệp (SXNN) đạt chuẩn được đưa thông tin lên sàn giao dịch thương mại điện tử (TMĐT);
- 100% hộ SXNN được tập huấn; 10 đến 15 lượt giao dịch sản phẩm nông nghiệp được tiêu thụ qua sàn thương mại điện tử; Doanh thu tiêu thụ qua sàn TMĐT 1-2 tỷ/năm.

c) Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 60% hộ gia đình, 100% xã;
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G;
- Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử là trên 40%;

- Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh thực hiện cài đặt và sử dụng các ứng dụng tương tác với chính quyền điện tử đạt trên 40% ;
- 60% các trường học sử dụng nền tảng số trong công tác giảng dạy và hoạt động quản lý;
- 100% bệnh viện huyện kết nối với bệnh viện tuyến trên phục vụ khám chữa bệnh qua nền tảng công nghệ số;
- Phần đầu 20% hộ gia đình có địa chỉ số;
- Triển khai có hiệu quả các dịch vụ đô thị thông minh tại huyện Ea H'Leo gồm các dịch vụ: Giám sát an ninh trật tự đô thị và điều hành giao thông, Phản ánh hiện trường, giám sát hệ thống dịch vụ công trực tuyến, Giám sát hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Giám sát thông tin mạng xã hội...

3. Bảo đảm an toàn thông tin

- 100% hệ thống thông tin được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ;
- 100% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ;
- 100% người đứng đầu của các đơn vị, tổ chức nhà nước được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin;
- Phần đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin;
- 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

III. NHIỆM VỤ

1. Xây dựng, hoàn thiện cơ chế chính sách

a) Tổ chức rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của huyện để đảm bảo điều kiện tốt nhất cho công cuộc chuyển đổi số ở địa phương, trong đó ưu tiên xây dựng các cơ chế chính sách, kế hoạch cụ thể ở địa phương như: Chính sách hợp tác phát triển chuyển đổi số, Chính sách đãi ngộ thu hút và phát triển nguồn nhân lực CNTT, Chính sách thu hút, kêu gọi đầu tư vào lĩnh vực chuyển đổi số của huyện, Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp chuyển đổi số, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp khởi nghiệp, Chính sách phát triển thương mại điện tử, Chính sách hỗ trợ nông nghiệp chuyển đổi số,...

b) Ưu tiên nguồn vốn đầu tư đảm bảo cho kế hoạch chuyển đổi số của huyện, coi đầu tư cho ứng dụng CNTT là đầu tư phát triển. Ưu tiên bố trí kinh phí không dùng vốn đầu tư công để tạo điều kiện thuận lợi cho chuyển đổi số.

2. Xây dựng hạ tầng chuyển đổi số

a) Phát triển chính quyền số

- Phát triển hạ tầng mạng truyền số liệu chuyên dùng chất lượng cao theo hướng thuê dịch vụ từ các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo kết nối thông suốt

từ huyện đến xã, thị trấn mở rộng các đối tượng liên quan tham gia một cách thống nhất, đồng bộ và tin cậy phục vụ cho chuyển đổi số và phát triển dịch vụ đô thị thông minh của huyện;

- Phát triển, hoàn thiện hệ thống trang thiết bị họp trực tuyến của các CQNN từ huyện đến xã, thị trấn để nâng cao chất lượng công tác họp, trao đổi chuyên môn, phổ biến văn bản và đào tạo, tập huấn qua hình thức trực tuyến; triển khai mô hình phòng họp thông minh hướng đến mục tiêu họp không tập trung và không giấy tờ trên phạm vi toàn huyện;

- Đầu tư trang thiết bị CNTT phục vụ chuyển đổi toàn bộ địa chỉ giao thức Internet thế hệ cũ (IPv4) sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6) đối với toàn bộ hệ thống ứng dụng của huyện;

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông nâng cấp mạng di động 4G, phát triển hạ tầng mạng di động 5G, ưu tiên triển khai tại các khu công nghiệp, CQNN, trường học, bệnh viện, địa điểm du lịch;

- Đầu tư trang thiết bị CNTT, các phương tiện khoa học kỹ thuật để nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả hồ sơ huyện;

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống mạng LAN, máy tính, máy in, máy quét, thiết bị số hóa... đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số ở các cấp, các ngành;

- Xây dựng, phát triển CSDL các ngành, lĩnh vực đáp ứng theo tiêu chuẩn kỹ thuật, phù hợp Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk;

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Triển khai các hoạt động giám sát, đánh giá, bảo vệ, ứng cứu các hệ thống thông tin của tỉnh theo mô hình 4 lớp, đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên không gian mạng, sẵn sàng các giải pháp phòng ngừa và ứng phó khi có sự cố xảy ra trên địa bàn huyện.

b) Phát triển xã hội số

- Xây dựng môi trường số an toàn và tin cậy cho cộng đồng. Xây dựng nền tảng cung cấp các khóa học đại trà trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp để nâng cao kiến thức, kỹ năng về công nghệ số và chuyển đổi số cho người dân; từng bước hình thành công dân số, đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số;

- Triển khai, phát triển hệ thống Wifi miễn phí tại các khu, điểm du lịch, bệnh viện, bến xe... với khoảng 5 điểm để phục vụ phát triển xã hội số của huyện;

- Xây dựng hệ thống ứng dụng CNTT thuận lợi trên thiết bị di động thông minh để hỗ trợ phổ biến đường lối chính sách, pháp luật; giáo dục về giới tính, nhân quyền, bình đẳng giới, quyền phụ nữ, quyền trẻ em, giảm thiểu tình trạng tảo hôn, hôn nhân cận huyết thống cho đồng bào dân tộc thiểu số; cung cấp

thông tin hướng nghiệp, việc làm phù hợp với trình độ, nhu cầu của đồng bào dân tộc thiểu số;

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông đẩy nhanh phổ cập Internet; cung cấp thiết bị số, điện thoại thông minh giá rẻ để phổ cập chuyển đổi số đến toàn huyện;

- Các cơ quan, doanh nghiệp liên quan đẩy mạnh thanh toán điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thanh toán không tiền mặt trên địa bàn huyện;

- Năm 2023, triển khai thí điểm chuyển đổi số cho ít nhất 02 đơn vị cấp xã, qua đó nhân rộng mô hình cho các xã khác.

c) Phát triển kinh tế số

- Phát triển sản phẩm nội dung số, truyền thông số, quảng cáo số. Phát triển công nghiệp sáng tạo, hệ sinh thái nội dung số đa dạng, hấp dẫn.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, doanh nghiệp sản xuất chuyển đổi sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, sản xuất thông minh.

3. Phát triển nguồn nhân lực

a) Tổ chức và hợp tác tổ chức bằng nhiều hình thức các khóa bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho lãnh đạo các cấp, các ngành về chuyển đổi số, kỹ năng lãnh đạo chuyển đổi số, trên môi trường số; kiến thức chuyển đổi số, phương thức xây dựng các hệ thống thông tin trong chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách CNTT trong các CQNN; tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin của huyện cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan Nhà nước. Xây dựng chương trình, tài liệu phổ biến kiến thức rộng rãi trong Nhân dân về kỹ năng sử dụng CNTT, các hệ thống ứng dụng của CQNN trong giải quyết thủ tục hành chính, kiến thức cơ bản về chuyển đổi số. Đẩy mạnh phong trào tự học tập, tuyên truyền, chủ động nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức các kiến thức về CNTT, ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động thực thi công vụ. Đăng ký cán bộ, công chức, viên chức tham dự đầy đủ các chương trình bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về CNTT, chuyển đổi số.

b) Xây dựng chương trình hỗ trợ đào tạo nhân lực, kiến thức cho doanh nghiệp trong huyện chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất kinh doanh, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp khởi nghiệp.

c) Đẩy mạnh hỗ trợ hoạt động phổ biến kiến thức kinh doanh trên sàn thương mại điện tử.

d) Lựa chọn 02 đơn vị cấp xã để triển khai công tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân, bao gồm các kỹ năng cơ bản như truy cập và sử dụng Internet, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân. Đến hết tháng 12 năm 2023 hoàn thành 100%.

f) Ưu tiên bố trí sắp xếp cán bộ chuyên trách CNTT trong định biên của đơn vị để đảm bảo triển khai các ứng dụng CNTT và thực thi nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan đạt hiệu quả.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số với phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng tại địa phương và hội nhập quốc tế; đề cao trách nhiệm, hành động của từng cán bộ, đảng viên đối với ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng Chính quyền điện tử.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về chủ trương, đường lối của Đảng, Nhà nước về phát triển, ứng dụng CNTT; phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về an toàn thông tin trong cán bộ, công chức và trong cộng đồng, xã hội; phổ cập, sử dụng dịch vụ Chính quyền số trong các giao dịch hành chính công đến tận vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn huyện.

2. Phát triển các mô hình liên kết giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Khuyến khích và tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp có đủ năng lực và điều kiện tham gia xây dựng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

3. Giải pháp môi trường chính sách

- Quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản về chuyển đổi số, tăng cường công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin; tạo điều kiện thuận lợi, thu hút đầu tư của các doanh nghiệp công nghệ thông tin lớn cùng tham gia, triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin;

- Xây dựng, triển khai phân loại về cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước nhằm đảm bảo đầu tư, thực hiện tốt các quy định về an toàn, an ninh thông tin trong các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước;

- Gắn kết vai trò, trách nhiệm chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính cấp huyện đối với nhiệm vụ chuyển đổi số trong mọi hoạt động hành chính của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp; đề cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp, ngành về chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành công việc hàng ngày.

4. Giải pháp tài chính

- Ưu tiên nguồn ngân sách của huyện cho hoạt động xây dựng chính quyền số, xã hội số, kinh tế số. Phát triển, mở rộng hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND huyện, xã, thị trấn. Tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho các tổ công nghệ số cộng đồng;

- Các cơ quan, đơn vị chủ động về ngân sách cho việc mua sắm trang thiết bị tin học, máy tính, hạ tầng mạng nội bộ nhằm đảm bảo điều kiện tối thiểu cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của từng cơ quan, đơn vị mình;

- Các cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch, nguồn kinh phí đảm bảo cho việc chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị được phù hợp với yêu cầu triển khai nhiệm vụ hàng năm;

- Khuyến khích các tổ chức, cá nhân đầu tư kinh phí cho việc xây dựng cơ sở hạ tầng, chuyển giao các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước.

5. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành về chuyển đổi số một cách đồng bộ, thống nhất và hiệu quả trong hoạt động của cơ quan nhà nước cấp huyện, xã, thị trấn;

- Nâng cấp hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin để triển khai tập trung đồng bộ các ứng dụng;

- Gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc phát triển chính quyền số, xã hội số, kinh tế số; xây dựng, phê duyệt ban hành và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch chuyển đổi số hàng năm cho cơ quan, đơn vị mình;

- Ưu tiên tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin trong các cơ quan, đơn vị;

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử và huyện thông minh trong sự nghiệp xây dựng, phát triển huyện Ea H'Leo; tuyên truyền nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng, chuyển đổi số trên địa bàn huyện Ea H'Leo. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo, các chương trình truyền hình, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của huyện; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử và huyện thông minh và các hình thức khác nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp về các lợi ích trong việc xây dựng Chính quyền điện tử, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này bao gồm: ngân sách nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, tư nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác. Các phòng, ban thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn căn cứ nhiệm vụ được giao ưu tiên nguồn lực để thực hiện các hoạt động chuyển đổi số.

2. Ưu tiên kinh phí từ ngân sách nhà nước để phục vụ các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi nhận thức, xây dựng và hoàn thiện thể chế, phát triển hạ tầng số, phát triển nền tảng số, tạo lập niềm tin, bảo đảm an toàn an ninh mạng, hợp tác quốc tế, nghiên cứu phát triển và đổi mới sáng tạo trong môi trường số, chuyển đổi kỹ năng trong môi trường số và các nhiệm vụ, dự án thuộc Chương trình này do cơ quan nhà nước chủ trì thực hiện.

3. Đối với các đơn vị có nguồn kinh phí được để lại theo quy định (đang để ngoài cân đối ngân sách): Việc sử dụng kinh phí để thực hiện Chương trình thực hiện theo quy định của Luật Đầu tư công và pháp luật chuyên ngành.

VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

(có danh mục nhiệm vụ, dự án kèm theo)

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện

Nghiên cứu, đề xuất với UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số; đôn đốc, điều phối chung việc triển khai kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin (cơ quan thường trực của Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện)

- Chủ trì hướng dẫn, triển khai thực hiện kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, báo cáo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện; UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

- Đầu mối, phối hợp với các Sở, Ban, Ngành liên quan tổ chức đào tạo, tập huấn, hướng dẫn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, các doanh nghiệp, người dân để thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với các Sở, Ban, Ngành liên quan lựa chọn 02 xã để triển khai công tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho tổ chức, người dân; đến hết năm 2023 hoàn thành 100%.

- Căn cứ văn bản hướng dẫn UBND tỉnh, các Sở, Ban, Ngành liên quan chủ trì rà soát, tổng hợp ý kiến các đơn vị, tham mưu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách; triển khai các hệ thống nền tảng xây dựng Chính quyền số, các dịch vụ xây dựng chính quyền số liên quan, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, cập nhật, bổ sung các nội dung, nhiệm vụ thuộc kế hoạch, chương trình chuyển đổi số của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, các Sở, Ban, Ngành giao cho địa phương phối hợp hoặc chủ trì thực hiện.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông, cung cấp dịch vụ số cho các cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp trên địa huyện đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của huyện.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Tham mưu Chủ tịch UBND huyện bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch từ nguồn kinh phí được giao (*ưu tiên bố trí ngân sách để triển khai các ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh tại địa phương...*)

4. Các Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân liên quan

- Chủ động xây dựng chương trình, đề án, dự án, kế hoạch phù hợp với mục tiêu nhiệm vụ của Kế hoạch trình cấp có thẩm quyền phê duyệt thực hiện.
- Tổ chức quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong các đơn vị.
- Chủ động nghiên cứu, rà soát, đề xuất các cơ chế, chính sách, chương trình, dự án, đề án để phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.
- Triển khai các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; trước mắt khẩn trương triển khai đối với các dịch vụ thiết yếu như : thanh toán tiền điện, nước, các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin, dịch vụ y tế, giáo dục, vệ sinh môi trường, nộp các loại thuế, phí hàng năm...

5. Đề nghị Huyện đoàn

Chủ động đào tạo, phổ biến kiến thức chuyển đổi số cho thanh niên các cấp, lấy thanh niên là lực lượng nòng cốt để lan tỏa, hỗ trợ người dân chuyển đổi số. Giúp thanh niên lập nghiệp gắn với chuyển đổi số

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chính trị, đoàn thể huyện

Xây dựng kế hoạch phù hợp tham gia tuyên truyền sâu rộng về nội dung Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/04/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh Đắk Lắk về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 08-Ctr/HU ngày 14/7/2021 của Huyện ủy Ea H’Leo về việc thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU, ngày 02/04/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030 và nội dung kế hoạch này đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, người lao động và Nhân dân góp phần nâng cao nhận thức của cộng đồng dân cư, hộ gia đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực nâng cao các kỹ năng ứng dụng công nghệ số, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tham gia sử dụng các dịch vụ công nghệ số góp phần hoàn thành các mục tiêu kế hoạch đề ra.

7. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn huyện

- Là nòng cốt triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trong kế hoạch này.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, chủ động thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, làm chủ công nghệ lõi, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Các doanh nghiệp viễn thông - công nghệ thông tin phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thí điểm truyền thông số, các giải pháp, công nghệ mới, mô hình mới cho các đơn vị trên địa bàn huyện.

8. Trách nhiệm của cộng đồng

Cộng đồng khu dân cư (thôn, buôn, tổ dân phố), hộ gia đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ số, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch về chuyển đổi số của đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Ea H'Leo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Đắk Lắk;
- Sở TT&TT tỉnh Đắk Lắk;
- Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk;
- Phòng CNTT Sở TT-TT;
- Trung tâm IOC tỉnh Đắk Lắk;
- Thường trực Huyện ủy;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBMTTQVN huyện và các đoàn thể;
- Huyện đoàn;
- Trung tâm viễn thông VNPT huyện Ea H'Leo;
- Chi nhánh Viettel huyện Ea H'Leo ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Khôi

