

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Truy cập địa chỉ:
<https://dichvucong.daklak.gov.vn>

1 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

TỈNH ĐẮK LẮK
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký
Thuê bao di động
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *
Nhập số CMT/CCCD

Họ tên *
Nhập họ tên

Ngày sinh *
dd/mm/yyyy

Số điện thoại *
Nhập số điện thoại

Email
Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *
Nhập mã xác thực

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản. Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi.

Đăng ký

Đăng ký
Vui lòng chọn phương thức đăng ký

☒ Công dân ☐ Doanh nghiệp
☐ Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

Thuê bao di động
Bảo hiểm xã hội
Bưu điện Việt Nam

* Tài khoản cung cấp từ "Bưu điện Việt Nam" không dành cho CBCVCV cơ quan nhà nước

Bước 1: Chọn **Đăng ký**
Bước 2: Chọn **Công dân**
Bước 3: Chọn **Thuê bao di động**
Bước 4: Nhập các thông tin cá nhân (Nhập số CMT/CCCD, Nhập họ tên, Ngày sinh, Nhập số điện thoại, Nhập mã xác thực)
Bước 5: Nhấn **Đăng ký**

2 ĐĂNG NHẬP

TỈNH ĐẮK LẮK
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN

CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập dành cho cá nhân hoặc tổ chức

Tên đăng nhập/ Số CMT/CCCD
Mật khẩu

Quên mật khẩu? | Đăng ký tài khoản

Đăng nhập

Đăng nhập Cổng DVC Quốc gia

Bước 3

Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia

Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam

*Không dành cho CBCVCV cơ quan nhà nước

Đăng nhập

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD | Usb ký số

Tên đăng nhập
Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu
Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực
Mã xác thực

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Chưa có tài khoản? Đăng ký

Bước 4

Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0912 345 678

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP

XÁC NHẬN

Chọn phương thức xác thực khác
Một số điện thoại nhận OTP.

Chưa có tài khoản? Đăng ký

Bước 5

Bước 6

Bước 1: Chọn **Đăng nhập**
Bước 2: Chọn **Đăng nhập Cổng DVC Quốc gia**
Bước 3: Chọn **Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia**
Bước 4: Nhập các thông tin đăng nhập (CMT/CCCD, Nhập mật khẩu, Mã xác thực)
Bước 5: Nhấn **Đăng nhập**
Bước 6: Nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại và nhấn **Xác nhận**

3 QUẢN LÝ, THAY ĐỔI THÔNG TIN TÀI KHOẢN

TỈNH ĐẮK LẮK
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN

QUẢN LÝ THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Quản lý thông tin cá nhân, thay đổi mật khẩu hoặc tên đăng nhập cho cá nhân hoặc tổ chức

Quản lý tài khoản | Quản lý hồ sơ đã nộp

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Văn A
Cơ quan tổ chức:
Số CMND: 123456789
Ngày cấp CMND:
Nơi cấp CMND:
Di động: 0912 345 678
Fax:
Email: nguyenvana@gmail.com
Website:
Địa chỉ:
Loại tài khoản: Tài khoản công dân
Hình ảnh:

Thông tin tài khoản

Tên đăng nhập: 12345
Mật khẩu: *****
Chỉnh sửa

Liên kết tài khoản

Techno DVCQG: *****
Xóa liên kết

Cập nhật thông tin tài khoản
Thay đổi thông tin đăng nhập hoặc mật khẩu. Hãy sử dụng mật khẩu có độ phức tạp cao để đảm bảo an toàn.

Vui lòng thay đổi mật khẩu sau một khoản thời gian sử dụng.

Số CMND: 123456789
Mật khẩu hiện tại: *****
Mật khẩu mới: *****
Xác nhận mật khẩu mới: *****
Cập nhật | Quay lại

Cập nhật thông tin cá nhân
Hãy cập nhật thông tin của bạn vì nó có thể sử dụng để nộp hồ sơ trực tuyến hoặc khôi phục lại mật khẩu.

Họ và tên: Nguyễn Văn A
Số điện thoại: 0912 345 678
Số fax:
Email: nguyenvana@gmail.com
Website:
Hình ảnh:
Chọn tập tin

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Đắk Lắk
Quận/Huyện: Chưa chọn
Phường/Xã/Thị trấn: Chưa chọn
Số nhà/Đường/Ấp/Khóm:

Cập nhật | Quay lại

Cập nhật thông tin cá nhân
Bước 1: Chọn **Thông tin cá nhân**, xuất hiện Tab Quản lý tài khoản
Bước 2.1: Chọn **Chỉnh sửa** trong mục Thông tin cá nhân
Bước 3.1: Điền Thông tin cá nhân
Bước 4.1: Chọn **Cập nhật**

Cập nhật thông tin tài khoản
Bước 1: Chọn **Thông tin tài khoản**
Bước 2.2: Chọn **Chỉnh sửa** trong mục Thông tin tài khoản
Bước 3.2: Điền mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới
Bước 4.2: Chọn **Cập nhật**

4 NỘP HỒ SƠ

TỈNH ĐẮK LẮK
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN

Bước 1

NỘP HỒ SƠ

Bước 2

Bước 3

Bước 4

STT	Mã TTHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực
1	1.002759.000.00.00.H15	Mức độ 4	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	Bảo hiểm Xã Hội	Cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế
2	1.001742.000.00.00.H15	Mức độ 4	Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ	Bảo hiểm Xã Hội	Thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
VIETNAM SOCIAL SECURITY

Hotline: 1900 90 68

Từ khóa:

Bước 5

Bước 1: Chọn **NỘP HỒ SƠ**

Bước 2: Trong mục Tìm kiếm nâng cao

Chọn **Cơ quan, Lĩnh vực, Mức độ DVC, Cấp thủ tục**

Bước 3: Nhấn **Tim kiếm**

Bước 4: Trong danh sách các Thủ tục tìm thấy Nhấn **Nộp hồ sơ**

Bước 5: Thực hiện các bước tiếp theo tại trang thông tin của đơn vị thực hiện thủ tục

5 TRA CỨU HỒ SƠ

TỈNH ĐẮK LẮK
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN

Bước 1

TRA CỨU HỒ SƠ

Bước 2

Bước 3

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	000.00.14.H15-12345	- Về việc: <i>Đăng ký khai sinh</i>	Nguyễn Văn A (12345) -Ngày tiếp nhận: 27/10/2017 14:55:36 -Ngày hẹn trả: 30/10/2017 14:55:36 -Ngày có kết quả: 27/10/2017 15:36:15	Hồ sơ 000.00.14.H15-12345 đã trả kết quả tại UBND Phường A - Ngày trả kết quả: 28/10/2017 09:41:52
2	000.00.11.H006-12345	- Về việc: <i>Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền Sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận</i>	Nguyễn Văn A (12345) -Ngày tiếp nhận: 27/11/2017 14:55:36 -Ngày hẹn trả: 30/11/2017 14:55:36 -Ngày có kết quả: 27/11/2017 15:36:15	- Hồ sơ 000.00.11.H6-12345 đã giải quyết trước hạn. Vui lòng đến nhận kết quả tại Văn Phòng Đăng Ký A

Bước 4

Bước 1: Chọn **TRA CỨU HỒ SƠ**

Bước 2: Trong mục **Tra cứu hồ sơ trực tuyến**

Nhập **Số hồ sơ** hoặc **Số CMND người nộp** hoặc **Tên công dân nộp**

Bước 3: Nhấn **Tim kiếm**

Bước 4: Xem chi tiết Hồ sơ trong danh sách các **Hồ sơ tìm thấy**

Giấy phép xuất bản số 41/GP-STTTT do Sở Thông tin và Truyền thông cấp ngày 01/9/2021.
In 39.000 tờ, khổ 20,5 cm x 29,5 cm tại Công ty TNHH MTV In Đắk Lắk, số 45 Nguyễn Tất Thành, TP. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk. In xong và nộp lưu chiếu tháng 9/2021.

6 THÔNG TIN CÁC BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ TTHC

Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh

Địa chỉ: Số 09 Nguyễn Tất Thành, TP Buôn Ma Thuột.

Điện thoại: 0262.3650650 - 0262.3650652

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TP Buôn Ma Thuột

Địa chỉ: Số 27 Trường Chinh, TP Buôn Ma Thuột

Điện thoại: 0262.3952295

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thị xã Buôn Hồ

Địa chỉ: Số 471 Hùng Vương, P. An Lạc, TX Buôn Hồ

Điện thoại: 0262.3570017

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Buôn Đôn

Địa chỉ: Thôn Hà Bắc, xã Ea Wer, huyện Buôn Đôn

Điện thoại: 0262.3789200

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Ea Súp

Địa chỉ: Số 72 Hùng Vương, TDP Thắng Lợi, thị trấn Ea Súp, huyện Ea Súp

Điện thoại: 0262.3688871

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Ea H'leo

Địa chỉ: Số 22 Điện Biên Phủ, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo

Điện thoại: 0262.3777088

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Ea Kar

Địa chỉ: Số 146 Nguyễn Tất Thành, khối 3B, thị trấn Ea Kar, huyện Ea kar

Điện thoại: 0262.3608555

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Krông Búk

Địa chỉ: Thôn Nam Thái, xã Chư KBô, huyện Krông Búk

Điện thoại: 0262.3874957

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Krông Ana

Địa chỉ: Số 94 Nguyễn Tất Thành, thị trấn Buôn Trấp, huyện Krông Ana

Điện thoại: 0262.3637028

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Krông Năng

Địa chỉ: Số 108 Nguyễn Tất Thành, thị trấn Krông Năng, huyện Krông Năng

Điện thoại: 0262.3674114

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Krông Bông

Địa chỉ: Tổ dân phố 3, Thị trấn Krông Kmar, huyện Krông Bông

Điện thoại: 0262.3732129

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Krông Pắc

Địa chỉ: Số 307 Giải Phóng, thị trấn Phước An, huyện Krông Pắc

Điện thoại: 0262.3521145

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Cư M'gar

Địa chỉ: Số 02 Trần Hưng Đạo, thị trấn Quảng Phú, Huyện Cư M'gar

Điện thoại: 0262.3834610

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Cư Kuin

Địa chỉ: Thôn Kim Châu, xã Dray Bhang, huyện Cư Kuin

Điện thoại: 0262.3640959

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Lắk

Địa chỉ: Số 01 Nguyễn Thị Minh Khai, TDP 1, thị trấn Liên Sơn, huyện Lắk

Điện thoại: 0262.3586112

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện M'Drăk

Địa chỉ: Số 41 Nguyễn Tất Thành, Thị trấn M'Drăk, huyện M'Drăk

Điện thoại: 0262.3721777