

UBND HUYỆN EA H'LEO
PHÒNG KINH TẾ VÀ HẠ TẦNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 58 /TXL -KTHT

Ea H'leo, ngày 28 tháng 2 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: (bà) Nguyễn Thị Phương Yên, địa chỉ thôn 10 xã Ea Khal, huyện Ea H'Leo.

Ngày 25 tháng 5 năm 2023. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Thị Phương Yên về việc đề nghị cấp giấy phép xây dựng nhà ở, sau khi tiếp nhận hồ sơ, phòng Kinh tế và Hạ tầng đã phân công chuyên viên thuộc bộ phận tham mưu cấp giấy phép xây dựng xử lý hồ sơ nêu trên.

Theo quy định phòng Kinh tế và Hạ tầng sẽ trả kết quả vào ngày 15 tháng 6 năm 2023; Tuy nhiên do công chức đã giải quyết xong, lãnh đạo đã ký duyệt (Giấy phép xây dựng ngày 31/5/2022). Nhưng khi chuyển kết quả trên hệ thống một cửa thì bị lỗi, nên kết quả không chuyển đến cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả kịp thời như thời hạn quy định vào ngày 15/6/2023.

Sự chậm trễ này là do lỗi của chuyên viên phòng Kinh tế và Hạ tầng đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Phương Yên; phòng Kinh tế và Hạ tầng trân trọng xin lỗi và sẽ sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Phương Yên. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, KTHT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Nguyễn Phước Thọ